

Guatemala 30 de diciembre de 2013

Licenciada:  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su despacho

Estimada licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 385-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial Número 28-2013**, correspondiente **del 02 de enero al 31 de diciembre del presente año.**

1. Durante el año 2013, se impartieron los cursos de Microsoft Office más accesibles y adaptados para personas con limitación visual (Sistema operativo Windows Xp, Microsoft Word, Excel, Power Point, e Internet Explorer).
2. En el laboratorio para no videntes, se proporcionó el servicio de internet en forma gratuita a los usuarios que asistieron con regularidad durante todo el año 2013.
3. Se actualizaron los manuales utilizados para los cursos impartidos en el laboratorio para invidentes, adaptados especialmente para personas ciegas y deficientes visuales.
4. Se instaló en las computadoras el lector de pantalla Jaws versión 2013, diseñado especialmente para personas no videntes.

5. Se impartió un tutorial de Mecanografía básica utilizando el programa Jaws 2013 y el lector de pantalla Magnus, como apoyo a nuevos estudiantes sin conocimiento del teclado.
6. También se impartieron clases presenciales de los conceptos básicos sobre la historia de las computadoras, que es hardware y software, así como los conceptos de dispositivos periféricos de entrada y salida de información.
7. Se realizaron laboratorios y ejercicios de práctica para los alumnos ciegos y deficientes visuales, que asistieron este año con regularidad a recibir capacitación en los cursos de Microsoft Office.
8. En forma constante se revisó el funcionamiento del equipo de cómputo y los programas instalados en las computadoras, utilizados por los alumnos y usuarios no videntes.
9. Se realizó la capacitación del curso del Sistema Operativo Windows Xp, adaptado especialmente para personas invidentes y deficientes visuales a través del lector de pantalla Jaws versión 2012.
10. Como en años anteriores, se transmitió publicidad gratuita de los servicios informáticos que presta el laboratorio para invidentes de la Biblioteca Nacional, en Radio Mundial 94.5 F.M. de 8:00 a 9:00 de la mañana. Por cortesía de alumnos que asistieron al laboratorio e hicieron prácticas de locución en dicho medio.



Héctor René Puac Alvarez

Vo. Bo.



Lidia María Domínguez Muñoz  
DIRECTORA  
BIBLIOTECA NACIONAL DE GUATEMALA

